



İşte İletişim Atölyesi

**Power
of
Happiness**

**Profesyonel
Koçluk
Eğitim
ve
Danışmanlık
Hizmetleri**

İşte İletişim Atölyesi

Her düzeyde çalışanın her gününü belirleyen en can alıcı konu: İletişebiliyor muyum? İhtiyaçlarımı, isteklerimi dile getirebiliyor muyum? Peki ben karşımdakileri duyup anlayabiliyor muyum? İhtiyaca dönük, şiddetsiz iletişimi özellikle vurgulayıp üzerinde çalışacağımız bir günlük bu atölye çalışması sonrasında kurumunuzda iletişim alanında ciddi farklar deneyimleyeceksiniz.

İçerik

- İletişim Süreci
- İletişimin yedi düzeyi
- İş ortamında iletişimde engeller
- İş ortamında iletişim tipleri: sözlü, yazılı, telefonda
- İletişimde Monroe'nun Motivasyon Süreci
- Soru sorma teknikleri
- Etkin dinleme becerileri
- İletişimde vücut dilinin önemi
- Topluluk önünde konuşma
- Telefonda iletişim sanatı
- İş ortamında yazılı iletişim
- E-posta yazma sanatı
- Örnek çalışmalar

**Power
of
Happiness**

**Profesyonel
Koçluk
Eğitim
ve
Danışmanlık
Hizmetleri**

Kimler Katılmalı

Tüm çalışanlar

Yapı

İşte İletişim Atölyesi 1 günlük yaratıcı ve etkileşimli bir çalışmadır. Atölye boyunca katılımcıların iletişim becerilerini deneyimleyerek öğrenmesi için pek çok uygulama yapılır ve geri bildirim verilir, pek çok vaka çalışması ve keyifli oyunlarla öğrenmenin kalıcı izler bırakması hedeflenmektedir.

Süre

İşte İletişim Atölyesi : 1 gün